

Algemene voorwaarden

Vllsio



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Identiteit	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	3
Artikel 4. Aanbod	3
Artikel 5. Behandelingsovereenkomst en uitvoering	4
Artikel 6. Inlichtplicht	4
Artikel 7. Toestemming	5
Artikel 7. Aansprakelijkheid	5
Artikel 7. Overmacht	5
Artikel 8. Honorarium	5
Artikel 9. Betaling en facturering	6
Artikel 10. Annulering	6
Artikel 11. Klachten	7
Artikel 12. Overdracht	7
Artikel 13. Geheimhouding	7
Artikel 14. Toepasselijk recht en deponering	7
Artikel 15. Survival	7
Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden	7

Artikel 1. Definities

1. **Derde(n)**: personen die niet bij de Behandelingsovereenkomst betrokken zijn;
2. **Vllsio (hulpverlener)**: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
3. **Behandelingsovereenkomst**: de overeenkomst waarbij Vllsio (hulpverlener) zich in de uitoefening van een geneeskundig beroep of bedrijf tegenover een ander, de opdrachtgever, verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst, rechtstreeks betrekking hebbende op patiënt. Vllsio biedt behandelingen aan op het gebied van fysiotherapie, fasciatherapie en beweeglessen;
4. **Partijen**: Patiënt en Vllsio gezamenlijk;
5. **Schriftelijk(e)**: per e-mail, per fax, per post of via een fysiek document;
6. **Patiënt**: degene die door ondertekening van een of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf: Vllsio

Straatnaam en nummer: Kerkpad 4

Postcode en vestigingsplaats: 6562 GA Groesbeek

KvK nummer: 78138272

Telefoonnummer: 06-15512000

E-mail: info@vllsio.nl

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vllsio en op elke tot stand gekomen Behandelingsovereenkomst tussen Vllsio en Patiënt. Voordat de Behandelingsovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Patiënt beschikbaar gesteld. Dit gebeurt langs elektronische weg. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Vllsio voordat de Behandelingsovereenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Vllsio zijn in te zien.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vllsio kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden het door Patiënt gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
5. Vllsio is gerechtigd om voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst Derden in te schakelen.
6. Een Behandelingsovereenkomst komt tot stand met Vllsio als zodanig. De werking van art. 7:404 BW en art. 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten. Dit betekent dat de Behandelingsovereenkomst niet door een specifiek persoon verricht hoeft te worden en dat hoofdelijke aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

Artikel 4. Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Patiënt mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten binden Vllsio niet.

Artikel 5. Behandelingsovereenkomst en uitvoering

1. De Behandelingsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Patiënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Behandelingsovereenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Behandelingsovereenkomst aan. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Vllsio behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Behandelingsovereenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Patiënt niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Vllsio weigert zal zij Patiënt binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Behandelingsovereenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Indien de Patiënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vllsio langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige Behandelingsovereenkomsten.
6. Patiënt wordt bekend geacht met de plicht van Vllsio om een medisch dossier bij te houden.
7. Patiënt heeft recht op inzage van het medisch dossier. Ook heeft Patiënt recht op correctie, aanvulling en indien nodig de vernietiging van het medisch dossier.
8. Patiënt gaat akkoord met gegevensuitwisseling tussen Vllsio en andere zorgverleners indien dit relevant is voor de behandeling. Patiënt kan hiertegen bezwaar maken waarna de gegevensuitwisseling niet geschied.
9. Voor verrichtingen ter uitvoering van een Behandelingsovereenkomst is de toestemming van de Patiënt vereist.
10. Vllsio kan behoudens gewichtige redenen, de Behandelingsovereenkomst niet opzeggen.
11. Vllsio werkt contractvrij. Contractvrij werken betekent dat Vllsio ervoor gekozen heeft om geen contracten af te sluiten met zorgverzekeringen. Het is een keuze die een praktijk zelf kan maken.

Artikel 6. Inlichtplicht

1. Vllsio licht de Patiënt op duidelijke wijze in, die past bij zijn bevattingvermogen, en overlegt tijdig met de Patiënt over het voorgenomen onderzoek en de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt. Vllsio licht een Patiënt die de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingvermogen.
2. Bij het uitvoeren van de in lid 1 neergelegde verplichting laat Vllsio zich leiden door hetgeen de Patiënt redelijkerwijze dient te weten ten aanzien van:
 - a. de aard en het doel van het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling of de uit te voeren verrichtingen;
 - b. de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de Patiënt bij het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling, de uit te voeren verrichtingen en bij niet behandeling;
 - c. andere mogelijke methoden van onderzoek en behandelingen al dan niet uitgevoerd door andere hulpverleners;

- d. de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van de mogelijke methoden van onderzoek of behandelingen;
 - e. de termijn waarop de mogelijke methoden van onderzoek of behandelingen kunnen worden uitgevoerd en indien mogelijk de verwachte tijdsduur ervan.
3. Vllsio stelt zich tijdens het overleg op de hoogte van de situatie en behoeften van de Patiënt, nodigt de Patiënt uit om vragen te stellen en verstrekt desgevraagd Schriftelijk of elektronisch informatie over het in lid 2 bepaalde.
4. Vllsio mag de Patiënt bedoelde inlichtingen slechts onthouden voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de Patiënt zou opleveren. Indien het belang van de Patiënt dit vereist, dient Vllsio de desbetreffende inlichtingen aan een ander dan de Patiënt te verstrekken. De inlichtingen worden de Patiënt alsnog gegeven, zodra bedoeld nadeel niet meer te duchten is. Vllsio maakt geen gebruik van zijn in de eerste volzin bedoelde bevoegdheid dan nadat hij daarover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd.

Artikel 7. Toestemming

1. Voor verrichtingen ter uitvoering van een Behandelingsovereenkomst is de toestemming van de Patiënt vereist.
2. Indien de Patiënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Patiënt te voorkomen, alsmede indien de Patiënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Artikel 463 uit boek 7 van het Burgerlijk wetboek bepaalt dat aansprakelijkheid van een hulpverlener niet kan worden beperkt of uitgesloten.
2. Vllsio is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Patiënt heeft nagelaten om medische indicaties te vermelden bij Vllsio.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Vllsio in de nakoming van enige verplichting jegens Patiënt niet aan Vllsio kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Vllsio onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Patiënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Patiënt kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend ziekte, (openbaar vervoer) stakingen en (technische) problemen met vervoersmiddelen.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Vllsio niet aan haar verplichtingen jegens Patiënt kan voldoen worden die verplichtingen opgeschort zolang Vllsio niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

Artikel 10. Honorarium

1. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

2. Vllsio behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Vllsio behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Behandelingsovereenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Vllsio in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Patiënt door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Fysiotherapie zit al jaren niet meer in het basispakket, dus de aanvullende verzekering bepaalt de vergoeding voor Patiënt. Een uitzondering hierop wordt gemaakt voor mensen met een chronische code. Heeft Patiënt geen aanvullende verzekering, dan zijn de kosten van de behandeling voor eigen rekening.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Behandelingsovereenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Patiënt verschuldigde bedragen terstond te worden voldaan. In het geval van een behandeling op basis van een factuur dient deze binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te zijn betaald.
2. Patiënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo snel mogelijk aan Vllsio te melden.
3. Indien Patiënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt Patiënt door Vllsio gewezen op de te late betaling en wordt patiënt een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is Patiënt in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Vllsio gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Vllsio op Patiënt en de verplichtingen van Patiënt jegens Vllsio direct opeisbaar.
5. Door Patiënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Patiënt aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Vllsio declareert niet rechtstreeks bij de verzekeraar. Vllsio stuurt de factuur digitaal en op verzoek per post aan Patiënt. Deze factuur kan Patiënt bij de zorgverzekeraar indienen. Vervolgens ontvangt de Patiënt het restitutie bedrag op zijn of haar rekening. Welk bedrag Patiënt dan exact terugkrijgt kan Patiënt terugvinden in de zorgpolis of navragen bij de zorgverzekering.

Artikel 12. Annulering

1. Afspraken dienen 24 (vierentwintig) uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
2. De afspraak wordt niet in rekening gebracht bij te laat annuleren als Patiënt hiervoor een gewichtige reden heeft.

Artikel 13. Klachten

1. Vllsio doet er alles aan om behandelingen naar tevredenheid te laten verlopen. Bij klachten is het belangrijk dat Patiënt dit Vllsio zo snel mogelijk laat weten. Patiënt kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Vllsio heeft geprotesteerd.
2. De Patiënt dient Vllsio in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Mocht een oplossing niet tot het voor Patiënt gewenste resultaat leiden, kan Patiënt zich wenden tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging KNGF.
4. Rechten en plichten van Patiënten kunnen Patiënten ook terugvinden in de wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO.
5. Vllsio is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).

Artikel 14. Overdracht

1. Rechten van een partij uit de Behandelingsovereenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Deze bepaling is geldig totdat dit niet meer rechtens toelaatbaar is.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de Behandelingsovereenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. Toepasselijk recht en deponering

1. Op deze algemene voorwaarden en/of overige Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 17. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Behandelingsovereenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Behandelingsovereenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 15 (Geheimhouding) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Behandelingsovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 18. Wijziging algemene voorwaarden

1. Vllsio is altijd gerechtigd de algemene voorwaarden die op de Behandelingsovereenkomst van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.
2. Deze wijziging treedt 1 (één) maand na bekendmaking aan Patiënt in werking op de Overeenkomst.